+1 (900) 25-67
info@vancellp.com
Vance LLP, Del Perro, Red Desert Ave, Los Santos, SA

FLUX GİZLİLİK POLİTİKASI

1. KAPSAM VE KABUL BEYANI
İşbu Gizlilik Politikası ("Politika"), Roster Group ("Şirket") tarafından işletilen Flux platformunun ("Platform") hesap, canlı yayın, sohbet, üyelik, ödeme ve destek hizmetleri için geçerlidir. Kullanıcı, Platform'u kullanarak kişisel verilerinin bu Sözleşme uyarınca işlenmesini kayıtsız şartsız kabul eder. Platform üzerinden erişilen üçüncü taraf internet sitelerinin veri politikaları Şirket'in sorumluluğunda değildir. Gizlilik talepleri, münhasıran SanMail üzerinden flux@rostergroup.com adresine yazılı olarak iletilmelidir. Şirket hiçbir koşulda kullanıcılardan şifre veya doğrulama kodu talep etmez.

2. HESAP VE KİMLİK BİLGİLERİNİN İŞLENMESİ
Hesap oluşturulması ve yönetimi amacıyla kullanıcı adı, hesap kimliği, e-posta adresi, kayıt/doğrulama verileri ile oturum ve cihaz bilgileri Şirket veri tabanlarında güvence altına alınır. Kullanıcının kendi iradesiyle eklediği profil fotoğrafı, banner, açıklama, kanal ifadeleri ve tema tercihleri hesapla ilişkilendirilir. Bu verilerin sisteme kaydedilmesi, mutlak gizlilik garantisi teşkil etmez. Platform güvenliği gereği şifreler okunabilir (raw) formatta saklanmaz; kimlik doğrulama altyapısı tek yönlü kriptografik parola özetleri (hash) kullanır.

3. YAYIN, SOHBET VE DİJİTAL AYAK İZİ KAYITLARI
Canlı yayınlara ait görüntü ve ses verileri, hizmetin izleyicilere ifası amacıyla işlenir. Yayın meta verileri (başlık, kategori, süre, başlangıç/bitiş zamanı) sistemde tutulur. Şirket, her yayının kalıcı kaydını (VOD) saklamakla mükellef değildir. Platformun işleyişi, güvenlik denetimleri ve hakediş hesaplamaları için takipler, abonelikler, sohbet (chat) logları, anket verileri, sadakat puanları ve izleme oturum süreleri Şirket tarafından süresiz olarak veya yasal zamanaşımı süreleri boyunca kayıt altına alınır.

4. FİNANSAL İŞLEMLER VE ÜYELİK VERİLERİ
Satın alımlar, üyelik statüleri, işlem numaraları, yayıncı kazançları ve kesintiler ticari defter tutma ve vergi yükümlülükleri kapsamında kaydedilir. Finansal işlemler, bağımsız ödeme kuruluşu olan Fleeca altyapısı üzerinden yürütülmektedir. Şirket, kullanıcıların banka giriş şifrelerini veya ham kredi kartı verilerini işlemez ve saklamaz; yalnızca Fleeca tarafından iletilen işlem onay token'ları ve referans numaraları kullanılır. Faturalandırma ve makbuz kayıtları (ürün, bedel, tarih) kullanıcının kayıtlı e-posta adresine iletilir ve sistemde arşivlenir.

5. KAMUYA AÇIK (PUBLIC) ALANLAR VE SORUMLULUK REDDİ
Kullanıcı adı, rozetler, kanal görselleri, sosyal bağlantılar ve herkese açık sohbette paylaşılan mesajlar kamuya mal olmuş bilgi statüsündedir. Kullanıcının kendi hür iradesiyle profilinde veya sohbette (e-posta dâhil) paylaştığı kişisel verilerden doğabilecek zararlardan, veri kazıma (scraping) eylemlerinden veya siber zorbalıktan Şirket hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Hediye abonelik bildirimleri ve kanal moderasyon eylemleri şeffaflık ilkesi gereği ilgili alanlarda açıkça gösterilir.

© Vance LLP. Tüm Hakları Saklıdır.

+1 (900) 25-67
info@vancellp.com
Vance LLP, Del Perro, Red Desert Ave, Los Santos, SA

6. "ANONİM" İŞLEMLER VE MALİ DENETİM
Platform üzerindeki "Anonim Destek" özelliği, kullanıcının kimliğini yalnızca diğer standart kullanıcılara karşı gizler. Kara Para Aklamanın Önlenmesi (AML) ve dolandırıcılıkla mücadele mevzuatları gereğince; gönderen hesap bilgileri, puan miktarı, işlem tarihi ve IP logları Şirket yönetimi, finans birimi ve yetkili kolluk kuvvetlerinin denetimine her an açıktır.

7. MODERASYON, ŞİKÂYET VE YÖNETİM KAYITLARI
Kullanıcılar tarafından oluşturulan şikâyet, itiraz ve destek talepleri Şirket'in iç denetim ve moderasyon süreçleri kapsamında arşivlenir. Şirket, şikâyet süreçlerinde taraflardan savunma talep edebilir ancak ihbarcının veya şikâyet edilenin tüm kişisel verilerini karşı tarafa açıklama yükümlülüğüne sahip değildir. Sözleşme bilgileri ve sponsorluk metinleri yetkili personelin gizlilik taahhüdü altında işlenir.

8. ÇEREZLER (COOKIES) VE TEKNİK VERİ SAKLAMA
Oturum güvenliği, arayüz optimizasyonu ve yetkisiz girişlerin engellenmesi amacıyla tarayıcı depolaması ve çerezler kullanılır. Siber güvenlik olaylarına müdahale ve hukuki yükümlülükler çerçevesinde IP adresleri, donanım kimlikleri, bağlantı zamanları ve hata logları işlenir. Kullanıcının cihazından çerezleri silmesi, Şirket sunucularında tutulan yasal işlem ve erişim kayıtlarının imhası anlamına gelmez.

9. ANALİTİK VE ZİYARET İSTATİSTİKLERİ
Platformun performansını artırmak amacıyla sayfa ziyaretleri, donanım türleri ve trafik verileri anonimleştirilerek istatistiksel analize tabi tutulur. Kritik güvenlik sayfaları, şifre kurtarma işlemleri ve yönetim panellerine ait spesifik URL parametreleri ziyaret analiz sistemlerinden izole edilmiştir.

10. VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAK
Veriler; Hizmet Sözleşmesinin ifası, hesap güvenliğinin sağlanması, finansal mutabakat, hakediş ödemeleri, yasa dışı faaliyetlerin (dolandırıcılık, siber saldırı) tespiti ve San Andreas Eyaleti yasal düzenlemelerine uyum amaçlarıyla işlenmektedir. Bir verinin profil alanında paylaşılması, Şirket'e bu veriyi belirtilen meşru menfaatler ve yasal zorunluluklar dışında izinsiz kullanma hakkı vermez.

11. ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICILAR VE VERİ AKTARIMI
Platform; e-posta iletişimi için SanMail, finansal mutabakat için Fleeca ve barındırma/yayın iletimi için diğer bağımsız altyapı sağlayıcıları ile entegre çalışır. Veriler, hizmetin ifası ile sınırlı kalmak şartıyla bu kurumlara aktarılabilir. Kullanıcının Platform'a entegre ettiği üçüncü taraf sosyal bağlantıların (API) güvenlik protokolleri ilgili sitelerin kendi sorumluluğundadır.

© Vance LLP. Tüm Hakları Saklıdır.

+1 (900) 25-67
info@vancellp.com
Vance LLP, Del Perro, Red Desert Ave, Los Santos, SA

12. ERİŞİM, GÜVENLİK VE ADLİ MAKAMLARLA PAYLAŞIM
Şirket, verilere erişimi katı yetkilendirme protokolleri ile sınırlandırır. İnternet tabanlı sistemlerde mutlak (yüzde yüz) güvenlik taahhüt edilemez. Şirket; San Andreas yasaları uyarınca, geçerli bir mahkeme emri (Subpoena/Warrant), kolluk kuvveti talebi (LSPD/LSSD), dolandırıcılık şüphesi veya hayati tehlike arz eden durumlarda, kullanıcının kişisel verilerini, mesajlaşma geçmişini ve IP loglarını derhal ve önceden bildirimde bulunmaksızın resmi makamlarla paylaşma hakkını ve yükümlülüğünü saklı tutar.

13. VERİ SAKLAMA SÜRELERİ VE HESAP FESHİ
Veri saklama süreleri, yasal mevzuata ve işleme amacına göre değişiklik gösterir. Hesabın kullanıcı tarafından kapatılması veya Şirket tarafından feshedilmesi, tüm verilerin anında silineceği anlamına gelmez. Devam eden hukuki uyuşmazlıklar, tamamlanmamış ödemeler ve yasal saklama zorunlulukları (Statute of Limitations) sona erene dek ilgili kayıtlar muhafaza edilir. Kötü niyetli kullanımı engellemek amacıyla kapatılan hesaplara ait e-posta adresleri "kara liste" kayıtlarında tutulmaya devam eder.

14. KULLANICI HAKLARI VE TALEPLER
Kullanıcılar; yasal çerçeve elverdiği ölçüde verilerinin düzeltilmesini, incelenmesini veya silinmesini talep edebilirler. Talepler flux@rostergroup.com adresi üzerinden, hesap sahipliği kesin olarak doğrulandıktan sonra işleme alınır. Şirket, süregelen bir adli soruşturmayı tehlikeye atacak, üçüncü şahısların gizliliğini ihlal edecek veya orantısız teknik yük getirecek talepleri reddetme hakkına sahiptir.

15. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ VE YÜRÜRLÜK
Şirket, yasal mevzuat değişiklikleri veya platform güncellemeleri doğrultusunda bu Politika'yı tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler, güncel tarih ibaresiyle Platform üzerinde yayımlandığı an hukuken yürürlüğe girer. Platform'u kullanmaya devam eden kullanıcılar, yenilenmiş şartları kabul etmiş sayılır.

© Vance LLP. Tüm Hakları Saklıdır.